

**ENERO A FEBRERO****INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION -PQRS  
12 DE ENERO AL 11 DE FEBRERO DE 2016  
DECRETO 103 DE 2015**

<b>N°</b>	<b>Radicado (Recibida)</b>	<b>Fecha de Recibida</b>	<b>Origen del Documento</b>	<b>Dependencia encargada</b>	<b>Medio de Respuesta</b>	<b>Calidad de la Respuesta</b>	<b>Radicado (Enviada)</b>	<b>Fecha de Enviada</b>	<b>Traslado a otra entidad</b>	<b>Fecha de Traslado</b>
1	R000004	12/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000055	24/02/2016	No	
2	R000004	12/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000055	29/02/2016	No	
3	R000004	12/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000055	29/02/2016	No	
4	R000004	12/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000055	29/02/2016	No	
5	R000004	12/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000055	29/02/2016	No	
6	R000008	19/01/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	Escrito	Satisfactoria	R000019	27/01/2016	No	
7	R000012	21/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000013	21/01/2016	No	
8	R000013	21/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000014	21/01/2016	No	
9	R000018	28/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000024	28/01/2016	No	
10	R000018	28/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000024	28/01/2016	No	
11	R000018	28/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000024	28/01/2016	No	

12	R000018	28/01/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000024	28/01/2016	No	
13	R000031	8/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000061	2/03/2016	Si	2/03/2016
14	R000032	8/02/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000032	1/03/2016	No	
15	R000257	8/02/2016	Derecho de Peticion	Juridica	Telefonica	Satisfactoria	R000257	9/02/2016	No	
16	R000034	10/02/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000034	29/02/2016	No	
17	R000257	11/02/2016	Derecho de Peticion	Control Interno	E-mail	Satisfactoria	R000257	16/02/2016	No	
18	R000057	22/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000071	3/03/2016	No	

## FABRERO A MARZO

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
1	R000037	15/02/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	Email	Satisfactoria	R000037	29/02/2016	No	
2	R00074	15/02/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000085	14/03/2016	No	
3	R000040	16/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000065	2/03/2016	No	
4	R000048	19/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000041	19/02/2016	No	
5	R000050	19/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000064	2/03/2016	No	
6	R000052	22/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000057	2/03/2016	No	
7	R000053	22/02/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000333	24/02/2016	No	

8	R000057	22/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000071	3/03/2016	No	
9	R000060	23/02/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000075	5/03/2016	No	
10	R000075	2/03/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000056	2/03/2016	No	
11	R000076	2/03/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000057	2/03/2016	No	
12	R000093	5/03/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000076	5/03/2016	No	

### MARZO A ABRIL

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
1	R000257	14/03/2016	Queja	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000257	16/03/2016	No	
7	R000257	30/03/2016	Reclamo	Control Interno	E-mail	Satisfactoria	R000257	5/04/2016	No	

### ABRIL A MAYO

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
1	R000257	14/04/2016	Derecho de peticion	Control Interno	E-mail	Satisfactoria	R000257	20/05/2016	No	
6	R000133	25/04/2016	Derecho de peticion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000334	26/04/2016	No	

### MAYO A JUNIO

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
16	R000257	31/05/2016	Derecho de peticion	Control Interno	E-mail	Satisfactoria	R000257	3/06/2016	No	
18	R000183	3/06/2016	Derecho de peticion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000195	3/06/2016	No	
22	R000193	9/06/2016	Derecho de peticion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000207	9/06/2016	No	

### JUNIO A JULIO

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
2	R000257	14/06/2016	Reclamo	Control Interno	E-Mail	Satisfactoria	R000257	23/06/2016	No	

### JULIO A AGOSTO

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
3	R000257	1/08/2016	Derecho de peticion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000257	12/08/2016	No	
4	R000368	2/08/2016	Derecho de peticion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000368	13/09/2016	No	

### AGOSTO A SEPTIEMBRE

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
----	---------------------	-------------------	----------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------	------------------	-------------------------	-------------------

17	R000253	8/09/2016	Reclamo	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000253	9/09/2016	No	
----	---------	-----------	---------	----------	--------	---------------	---------	-----------	----	--

## SEPTIEMBRE A OCTUBRE

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
2	R000320	14/09/2016	Derecho de Peticion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000363	15/09/2016	No	
15	R000367	6/10/2016	Derecho de Peticion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000367	13/10/2016	No	

## OCTUBRE A NOVIEMBRE

N°	Radicado (Recibida)	Fecha de Recibida	Origen del Documento	Dependencia encargada	Medio de Respuesta	Calidad de la Respuesta	Radicado (Enviada)	Fecha de Enviada	Traslado a otra entidad	Fecha de Traslado
1	R000366	18/10/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000419	20/10/2016	No	
2	R000370	19/10/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000420	20/10/2016	Si	20/10/2016
3	R000375	19/10/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000426	27/10/2016	No	
4	R000372	21/10/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000427	25/10/2016	No	
5	R000377	25/10/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000423	25/10/2016	No	
6	R000378	25/10/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrita	Satisfactoria	R000424	25/10/2016	No	
7	R000381	27/10/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000437	4/11/2016	No	
8	R000382	1/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000442	1/11/2016	No	

<b>9</b>	R000383	1/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000430	2/11/2016	No	
<b>10</b>	R000393	8/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000438	9/11/2016	No	
<b>11</b>	R000397	9/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito- E-mail	Satisfactoria	R000439	9/11/2016	No	
<b>12</b>	R000398	9/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000440	9/11/2016	No	
<b>13</b>	R000396	9/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000443	9/11/2016	No	
<b>14</b>	R000401	11/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito- E-mail	Satisfactoria	R000453	15/11/2016	No	

## NOVIEMBRE A DICIEMBRE

<b>N°</b>	<b>Radicado (Recibida)</b>	<b>Fecha de Recibida</b>	<b>Origen del Documento</b>	<b>Dependencia encargada</b>	<b>Medio de Respuesta</b>	<b>Calidad de la Respuesta</b>	<b>Radicado (Enviada)</b>	<b>Fecha de Enviada</b>	<b>Traslado a otra entidad</b>	<b>Fecha de Traslado</b>
<b>1</b>	R000404	16/11/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000456	17/11/2016	No	
<b>2</b>	R000405	16/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito- E-mail	Satisfactoria	R000451	16/11/2016	No	
<b>3</b>	R000406	17/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000457	18/11/2016	No	
<b>4</b>	R000407	18/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000461	18/11/2016	No	
<b>5</b>	R000409	21/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000463	24/11/2016	No	
<b>6</b>	R000414	25/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000464	28/11/2016	No	
<b>7</b>	R000415	25/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000465	28/11/2016	No	
<b>8</b>	R000416	25/11/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000466	28/11/2016	No	

<b>9</b>	R000477	2/12/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000477	2/12/2016	No	
<b>10</b>	R000419	2/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000474	6/12/2016	Si	6/12/2016
<b>11</b>	R000422	5/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000478	6/12/2016	Si	6/12/2016
<b>12</b>	R000425	6/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000476	6/12/2016	No	
<b>13</b>	R000424	6/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000475	6/12/2016	No	
<b>14</b>	R000444	9/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000483	12/12/2016	No	
<b>15</b>	R000446	9/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000480	12/12/2016	No	
<b>16</b>	R000451	9/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000484	12/12/2016	No	
<b>17</b>	R000447	9/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000482	12/12/2016	No	
<b>18</b>	R000466	9/12/2016	Derecho de Peticion	Control Interno	E-mail	Satisfactoria	R000466	14/12/2016	No	
<b>19</b>	R000448	12/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000481	12/12/2016	Si	12/12/2016
<b>20</b>	R000453	14/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000491	19/12/2016	No	
<b>21</b>	R000456	16/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000490	19/12/2016	No	
<b>22</b>	R000457	16/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	Escrito	Satisfactoria	R000488	19/12/2016	No	
<b>23</b>	R000464	21/12/2016	Solicitud de Informacion	Sistemas	E-mail	Satisfactoria	R000002	6/01/2017	No	
<b>24</b>	R000467	26/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000467	26/12/2016	No	
<b>25</b>	R000469	26/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000502	26/12/2016	No	

<b>26</b>	R000470	26/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000395	26/12/2016	No	
<b>27</b>	R000473	29/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R000003	29/12/2016	Si	29/12/2016
<b>28</b>	R000474	29/12/2016	Solicitud de Informacion	Juridica	E-mail	Satisfactoria	R00004	30/12/2016	Si	30/12/2016